

Osnovna škola Budrovci, Budrovci

Gupčev trg 8, 31400 Budrovci

Ivan Jukić, ravnatelj

+385 31 833 407

ured@os-budrovci.skole.hr



Projekt: "Hrvatska: ususret održivom, pravednom i učinkovitom obrazovanju"

Osnovna škola kao cjelodnevna škola - Uravnotežen, pravedan, učinkovit i održiv sustav odgoja i obrazovanja

PLAN UKLJUČIVANJA DIONIKA OSNOVNE ŠKOLE BUDROVCI

veljača, 2024.

SADRŽAJ	
1. Uvod	3
2. Ciljevi Plana uključivanja dionika.....	4
3. Načela Plana uključivanja dionika	5
4. Definicije i pojmovi.....	6
5. Akcijski plan za uključivanje dionika.....	7
a. Objava informacija	7
b. Utvrđivanje i uključivanje dionika	7
c. Načini uključivanja.....	8
d. Komunikacija I protok podataka	9
e. Praćenje i izvještavanje	9
6. Mehanizam za pritužbe (GRM)	10
a. Ciljevi mehanizma za pritužbe (GRM)	10
b. Tko može koristiti mehanizam za pritužbe (GRM)?	10
c. Načela mehanizma za pritužbe (GRM)	10
d. Primitak pritužbi	11
7. Popis priloga:.....	11
TABLICA 1 – PLAN UKLJUČIVANJA DIONIKA OSNOVNE ŠKOLE.....	12
TABLICA 2 – PRIKAZ IMPLEMENTACIJE PLANA.....	13
TABLICA 3 – STRATEGIJA ZA UKLJUČIVANJE STAJALIŠTA RANJIVIH SKUPINA.....	18
ZAHTJEV ZA PRITUŽBU (obrazac)	19

1. Uvod

Unutar Projekta **Republika Hrvatska: Ususret održivom, pravednom i učinkovitom obrazovanju** (Projekt) provodi se i Eksperimentalni program „Osnovna škola kao cjelodnevna škola: uravnotežen, pravedan, učinkovit i održiv sustav odgoja i obrazovanja“ (Eksperimentalni program). Uz provedbu Eksperimentalnog programa, provedbu infrastrukturnih radova i opremanja, škole koje sudjeluju u Projektu odgovorne su i za (i) **identificiranje dionika Projekta** i (ii) **izradu pojedinačnih planova uključivanja dionika i informiranja o Projektu i primjeni Eksperimentalnog programa**.

Uključivanje dionika je proces koji se provodi tijekom cijelog trajanja Projekta te za svaku školu podrazumijeva izradu pojedinačnog **Plana uključivanja dionika (Plan)** na razini škole koji **sadrži smjernice, načine, strategije i metode za uključivanje dionika**. Kada je pravilno osmišljen i proveden, Plan podržava razvoj snažnih, konstruktivnih i međusobno uključivih odnosa koji su važni za uspješno upravljanje okolišnim i društvenim rizicima Projekta. Uključivanje dionika najučinkovitije je kada se pokrene u ranoj fazi razvoja Projekta.¹

Budući da sudjelovanje škola u Eksperimentalnom programu može biti podvrgnuto kritičkom pregledu javnosti i svih ostalih uključenih dionika, uključivanje dionika na način predviđen Planom može izravno doprinijeti poboljšanju i jačanju primjene Eksperimentalnog programa pružanjem strukturiranih kanala za komunikaciju i stalnim povratnim informacijama različitih dionika.

Zbog dinamičnog karaktera uključivanja dionika i činjenice da utjecaj i potrebe dionika nisu isti u svim fazama Projekta, Plan će se po potrebi ažurirati u skladu s ključnim pitanjima koja su od interesa za Projekt i dionike Projekta te prema procjeni reputacijskih rizika i putem odabranih komunikacijskih kanala i alata.

¹ <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/837721522762050108-0290022018/original/ESFFramework.pdf#page=111&zoom=80>

2. Ciljevi Plana uključivanja dionika

Ciljevi Plana uključivanja dionika Osnovne škole Budrovci

- Identificirati ključne dionike koji su pogođeni i/ili koji mogu utjecati na Projekt i njegove aktivnosti;
- Formirati platformu za komunikaciju s dionicima (informiranje, dvosmjerna komunikacija i uključivanje).
- Uspostaviti interne komunikacijske kanale koji će omogućiti stabilan protok informacija te pravovremenu, dosljednu i učinkovitu koordinaciju komunikacije.
- Uspostaviti jednostavne i praktične postupke i mehanizme za utvrđivanje i rješavanje pritužbi i primjedbi dionika i zainteresirane javnosti.
- Izgraditi odgovornost nad rezultatima Projekta među ključnim dionicima radi promicanja suradnje, povećanja vjerojatnosti uspješnih ishoda osiguravanjem sudjelovanja ključnih dionika
- Definirati uloge i odgovornosti za provedbu Plana;
- Definirati mjere izvještavanja i praćenja kako bi se osigurala učinkovitost Plana i periodičnih pregleda Plana na temelju nalaza.

Sa svrhom postizanja navedenih Ciljeva, Škola će provoditi sljedeće aktivnosti i strategije:

1. Usredotočenost na provedbu Plana kroz otvorenost i fleksibilnost
2. Primjena transparentne i dvosmjerne komunikacije s ključnim dionicima
3. Zaštita interesa dionika Projekta (odgovarajuća ravnoteža između zahtjeva za transparentnošću i zaštite interesa Projekta).
4. Otvorenost za zabrinutosti i strahove dionika
5. Djelomično uključivanje dionika u donošenje odluka (kao mjera za smanjenje rizika).
6. Usredotočenost na transparentno ispunjavanje očekivanja dionika, istodobno pružajući vjerodostojna objašnjenja ako se ona realno ne mogu ispuniti.

3. Načela Plana uključivanja dionika

Uključivanje dionika u skladu s ovim Planom temelji se na sljedećim načelima:

- Dionici Projekta nisu samo "korisnici" već i ključni partneri u uspješnoj provedbi uvođenja Eksperimentalnog programa.
- Komunikacija je dvosmjerna i nadilazi "odnose s javnošću" ili kampanju širenja (jednosmjerni tijek komunikacije).
- Provedba transparentnih i pristupačnih postupaka za informirano sudjelovanje dionika.
- Plan je strukturiran na način da dionicima omogućuje informiranje, obradu i analizu podataka te pruža povratne informacije i daje mogućnost povratnih informacija o tome jesu li i kako njihove povratne informacije razmotrene.
- Zbog dinamičnog karaktera uključivanja dionika i činjenice da utjecaj i potrebe dionika nisu isti u svim fazama Projekta, Plan je potrebno redovito ažurirati u skladu s ključnim pitanjima koja su od interesa za Projekt i dionike Projekta te prema procjeni reputacijskih rizika i putem odabranih komunikacijskih kanala i alata.
- U konačnici, kroz slušanje i razumijevanje potencijalnih problema, izazovnih prilika i koristi odredit će se komunikacijski prioriteta o kojima će se provedbom konkretnih mjera podići svijest i ojačati razmjenu informacija među dionicima.
- Povratne informacije dobivene uključivanjem dionika omogućit će odgovarajuće i kontinuirano mjerenje napretka u provedbi Projekta i pravovremenu prilagodbu provedbe Projekta.

4. Definicije i pojmovi

Dionici su pojedinci, organizacije i grupe na koje Projekt izravno ili neizravno utječe, svi oni koji imaju određeni interes za Projekt i oni koji mogu pozitivno ili negativno utjecati na ishod Projekta. Dionici mogu biti: 1. lokalne zajednice, pojedinci i njihovi službeni ili neformalni predstavnici; 2. državna i lokalna tijela, političari, nevladine organizacije i poslovna udruženja 3. nacionalni i lokalni mediji; 4. akademska zajednica; 5. ostali poslovni subjekti.

Postupak savjetovanja ključan je dio u procesu uključivanja dionika. Podrazumijeva dvosmjernu komunikaciju između nositelja Projekta i/ili njegovih predstavnika s jedne strane i dionika zajednice na školskoj, lokalnoj i nacionalnoj razini s druge strane, s ciljem rane i smislene izgradnje odnosa s ključnim skupinama. U kontekstu društvenih i okolišnih (npr. procjena utjecaja na okoliš) potencijalnih rizika, učinaka i koristi, omogućuje lokalnoj zajednici da izrazi stajališta o rizicima i mogućnostima Projekta, njegovim učincima i mjerama ublažavanja te da nositelj Projekta ili njegovi predstavnici razmotre i odgovore na njih. Savjetodavni proces mora se nastaviti i održavati tijekom cijelog trajanja Projekta.

Uključivanje dionika dinamičan je, slojevit i nelinearan proces koji podrazumijeva da su pojedinci i skupine adekvatno informirani i smisljeno uključeni u razvoj Projekta, razmjerno njegovim mogućim učincima i stupnju interesa dionika za njega.² Učinkovito uključivanje dionika može poboljšati okolišnu i društvenu održivost Projekta, omogućiti bolje prihvaćanje Projekta i značajno doprinijeti uspješnoj provedbi Projekta.³ Uključivanje dionika je potvrda javnog uključivanja (pojam „smisljeno javno uključivanje“ ili „smisljeni javni angažman“ definiran je u Aarhuškoj konvenciji⁴).

Pritužba se definira kao pismena predstavka zbog nezakonitog ili nepravilnog postupka. Pritužba se u okviru Projekta može definirati i kao izraz nezadovoljstva u slučajevima kršenja prava povezanih s provedbom Eksperimentalnog programa ili u vezi s mogućim negativnim učincima Projekta na okoliš i društvo.

Mehanizam za pritužbe (GRM) je sastavni dio procesa uključivanja dionika, a odnosi se na postupak za utvrđivanje gore navedenih pritužbi. Kada se pravilno uspostavi i njime se upravlja, značajno se smanjuju rizici Projekta i rizik od sudskih sporova i povezanih troškova.

² <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/837721522762050108-0290022018/original/ESFFramework.pdf#page=111&zoom=80>

³ <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/837721522762050108-0290022018/original/ESFFramework.pdf#page=111&zoom=80>

⁴ https://narodne-novine.nn.hr/clanci/medunarodni/2007_01_1_2.html Zakon o ratifikaciji Konvencije o pristupu informacijama, sudjelovanju javnosti u donošenju odluka i pristupu pravosuđu u pitanjima okoliša)

5. Akcijski plan za uključivanje dionika

a. Objava informacija

Škola će informirati javnost o projektnim aktivnostima i povezanim dokumentima na mrežnoj stranici Škole radi boljeg razumijevanja Projekta.

b. Utvrđivanje i uključivanje dionika

Prvi korak u stvaranju Plana je identificiranje širokog spektra ključnih dionika. Razina uključivanja ključnih i zainteresiranih dionika razlikuje se ovisno o njihovoj ulozi i odgovornostima. Dok će jedni biti izravno uključeni u provedbu Eksperimentalnog programa (primjerice izravnim obrazovnim radom, sudjelovanjem na radionicama, sastancima, izgradnjom kapaciteta i treninzima), drugi će (vanjski suradnici, udruge građana, zainteresirana javnost...) moći pratiti napredak Projekta i davati povratne informacije o određenim temama putem široko dostupnih izvora informacija (npr. mrežna stranica škole).

U sklopu provedbe Eksperimentalnog programa u ovoj su Školi istaknuti sljedeći dionici:

- Učenici
- Učitelji i stručni suradnici
- Administrativno i tehničko osoblje
- Ravnatelj
- Roditelji, skrbnici i obitelji učenika
- Vanjski suradnici, nositelji B2 aktivnosti - KUD Šokadija Budrovci, Mislionica, obrt za poduku, Docere, obrt za poduku, Stolnoteniski klub
Dračice Đakovo, Politehnika, obrt za edukaciju
- Škole koje sudjeluju u eksperimentalnom programu
- Škole koje ne sudjeluju u eksperimentalnom programu
- Osnivač, lokalna zajednica

c. Načini uključivanja

Tijekom provedbe Eksperimentalnog programa predviđena je primjena različitih metoda uključivanja dionika. Ovisno o razini uključenosti odabranom za svaku skupinu dionika, različite metode primjenjivat će se na sljedeći način:

- **Radionice (virtualno ili uživo)** – otvorene i istraživačke sesije koje se koriste za sudjelovanje s različitim skupinama dionika. Ova metoda je osmišljena kako bi dobila informacije o preferencijama i mišljenjima i stvorila ideje za Projekt.
- **Radni sastanci** – *Ad hoc* sastanci (virtualno ili uživo) između internih dionika i drugih osoba i organizacija vezano uz provedbu Programa, organizirani s ciljem rasprave o aktualnostima i novim pitanjima, važnim za prikupljanje i upravljanje podacima.
- **Mrežna stranica Škole** – kontinuirano se koristi za komunikaciju o koracima Projekta, javno predstavljanje dokumenata i rezultata te prikupljanje povratnih informacija od svih zainteresiranih strana. Svi podaci bit će slobodno dostupni javnosti za pregled i komentiranje.
- **Anketa** – koristi se kao instrument za prikupljanje podataka u svrhu karakterizacije početne situacije i, prema potrebi, za savjetovanja u drugim fazama projekta. Upitnici sadrže unaprijed definirane skupove pitanja namijenjenih prikupljanju određenih informacija.
- **Ostalo** – ostale metode mogu imati različite oblike ovisno o uključenim dionicima i ciljevima savjetovanja, kao što su: javni sastanci, fokus grupe, okrugli stolovi, razgovori s ključnim dionicima, društvene mreže itd. Posebni mehanizmi savjetovanja prilagodit će se (izmijeniti) utvrđenim dionicima, uključujući sve ranjive skupine ili one s posebnim potrebama.
- **Stručni skupovi**
- **Dani otvorenih vrata**

d. Komunikacija I protok podataka

Vezano uz protok podataka i načina komunikacije, Škola će na mrežnim stranicama Škole objaviti sljedeće dokumente:

- Plan uključivanja dionika (Plan)
- Eksperimentalni program Osnovna škola kao cjelodnevna škola – Uravnotežen, pravedan, učinkovit i održiv sustav obrazovanja
- Pozivi na događanja namijenjena roditeljima, skrbnicima, obiteljima i/ili široj lokalnoj zajednici te drugim identificiranim dionicima
- Promotivni materijali
- Godišnji planovi ulaganja

Svi objavljeni dokumenti bit će dostupni na mrežnim stranicama Škole <http://os-budrovci.skole.hr/> tijekom i nakon provedbe Projekta.

Tijekom različitih faza Projekta, Škola će po potrebi provoditi ankete, fokus grupe, intervju, sastanke (uživo i online), kako bi dobila podatke, informacije i mišljenja o provedbi Projekta. Pojediniosti o planiranim aktivnostima bit će dodane Planu i naknadno objavljene u skladu s napretkom Projekta.

e. Praćenje i izvještavanje

Kako bi pratila uključivanje dionika, Škola će pratiti pokazatelje napretka provedbe Plana tijekom implementacije Projekta. Jedna od metoda mjerenja javnog interesa je kvantitativno praćenje broja pregleda postova na društvenim mrežama i na mrežnoj stranici Škole te broja ideja i komentara primljenih putem anketa.

Po završetku određene aktivnosti uključivanja dionika, sažetak aktivnosti bit će dodan u Plan.

Škola će jednom godišnje (studeni) slati **Izvešće o provedenim aktivnostima uključivanja dionika** Ministarstvu znanosti i obrazovanja na mail adresu antun.bozic@mzom.hr.

Završno izvješće o provedenim aktivnostima uključivanja dionika kroz sve godine primjene Eksperimentalnog programa škola će objaviti na svojoj mrežnoj stranici te isto dostaviti Ministarstvu znanosti i obrazovanja do 15.svibnja, 2026. godine.

6. Mehanizam za pritužbe (GRM)

Učinkovitost GRM-a pomaže u smanjenju potencijalnih sukoba i rizika kao što su vanjski utjecaji, korupcija, društvena isključenost ili loše upravljanje; poboljšanje kvalitete projektnih aktivnosti i rezultata te služi kao važan mehanizam povratnih informacija i učenja za upravljanje projektima te snažne i slabe aspekte projektnih i provedbenih postupaka.

a. Ciljevi mehanizma za pritužbe (GRM)

Mehanizam za pritužbe ima sljedeće ciljeve:

- Omogućiti prepoznavanje i nepristrano, pravovremeno i učinkovito rješavanje problema i izazova koji utječu na Projekt i provedbu Eksperimentalnog programa.
- Povećati odgovornost prema dionicima i pružiti komunikacijske kanale i alate za pružanje povratnih informacija i izražavanje zabrinutosti, interesa i potreba.

b. Tko može koristiti mehanizam za pritužbe (GRM)?

Mehanizam za pritužbe dostupan je svima, od dionika Projekta, preko izvođača i dobavljača opreme do zainteresirane javnosti, a **služi za podnošenje pritužbi, povratnih informacija, upita, prijedloga i/ili pohvala vezanih uz provedbu Eksperimentalnog programa i provedbu Projekta.**

c. Načela mehanizma za pritužbe (GRM)

Funkcije Mehanizma za pritužbe temelje se na načelima transparentnosti, pristupačnosti, uključivosti, pravednosti te nepristranosti i odgovora. Škola je dužna odgovoriti na prigovor uz prethodnu konzultaciju s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih u roku od 30 dana od podnošenja prigovora.

d. Primitak pritužbi

Pritužba se može podnijeti putem **Zahtjeva za pritužbu** koji je sastavni dio ovog Plana (Prilog 5. Plana) na adresu ured@os-budrovci.skole.hr.

Zahtjev za pritužbu je dostupan i na mrežnoj stranici Škole na:

http://os-budrovci.skole.hr/upload/os-budrovci/images/static3/2104/attachment/Zahtjev_za_prituzbu-OS_Budrovci.docx

https://os-budrovci.skole.hr/wp-content/uploads/sites/819/2024/08/Zahtjev_za_prituzbu-OS_Budrovci.docx (novi link)

Ravnatelj škole Ivan Jukić je središnja točka mehanizma za pritužbe, odnosno za zaprimanje pritužbi.

Škola će voditi evidenciju zaprimljenih pritužbi. Značajne pritužbe ili incidente Škola će odmah po primitku dostaviti stručnjaku za društvena pitanja Ministarstva znanosti i obrazovanja na e-mail adresu antun.bozic@mzo.hr.

Škola je dužna odgovoriti na prigovor uz prethodnu konzultaciju s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih u roku od 30 dana od podnošenja prigovora.

7. Popis priloga:

1. Tablica 1. Plan uključivanja dionika škole – str. 12
2. Tablica 2. Prikaz implementacije Plana – str. 13
3. Tablica 3. Strategija za uključivanje stajališta ranjivih skupina – str. 17
4. Zahtjev za pritužbu – str. 18

TABLICA 1 – PLAN UKLJUČIVANJA DIONIKA OSNOVNE ŠKOLE

Implementacija Eksperimentalnog programa „Osnovna škola kao cjelodnevna škola: Uravnotežen, pravedan, učinkovit i održiv sustav odgoja i obrazovanja“

Razdoblje provedbe Plana: ožujak 2023. – kolovoz 2027.

Ciljevi:

1. Osigurati da su dionici informirani o implementaciji Eksperimentalnog programa te da imaju primjerenu suradnju sa školom kako bi:
 - (i.) međusobno dijelili i učili u vezi s provedbom Eksperimentalnog programa (EP);
 - (ii.) prikupili informacije o mogućnostima povezanim s EP
 - (iii.) riješili nedoumice ili nepredviđena pitanja koja se pojave pri implementaciji EP.
2. Izraditi valjane zaključke o postignutom učinku Eksperimentalnog programa kroz uključivanje dionika.

Aktivnosti:

1. mapiranje dionika za školu, osiguravajući uključivost različitih skupina među obrazovnim zajednicama, uključujući ranjive učenike i obitelji te one iz visokorizičnih sredina.
2. Razvoj i operativnost školskog mehanizma pravne zaštite za primanje, obradu i rješavanje novih pritužbi, prijedloga i pitanja koja postavljaju svi dionici
3. uključivanje dionika pružanjem strukturiranih kanala i aktivnosti za komunikaciju i dobivanjem povratnih informacija
4. integracija povratnih informacija dionika o EP-u
5. priprema i objavljivanje informacija o aktivnostima uključivanja dionika, prikupljenim povratnim informacijama i poduzetim mjerama

Doprinosi:

1. priprema alata za uključivanje te podršku provedbi Eksperimentalnog programa, uključujući školski GRM

Rezultati/Ishodi:

1. Proveden Plan na školskoj razini
2. Funkcionalni i pripremljeni GRM dnevnicima i izvještajima
3. Pripremljena polugodišnja izvješća Plana
4. Pripremljeni podaci o povratnim informacijama NCEEE-u za evaluaciju učinka
5. Završno izvješće o postupcima uključivanja dionika i ukupne povratne informacije primljene tijekom provedbe Eksperimentalnog programa i preporuke za njegovo poboljšanje

TABLICA 2 – PRIKAZ IMPLEMENTACIJE PLANA

Dionici	Povratne informacije/područje utjecaja	Realizirane aktivnosti	Način uključivanja	Indikator	Vremenski okvir/učestalost	Odgovornost za provedbu
Ravnatelji	Razmjena iskustava i ravnatelja CDŠ škola o implementaciji	Tijekom prethodne školske godine vodio sam vrlo često, gotovo na dnevnoj bazi, razgovore s ravnateljima CDŠ škola o iskustvima implementacija specifičnih kurikuluma i metoda rada koje proizlaze iz CDŠ programa.	Stručni skup.. S obzirom da u OBŽ ima dovoljno škola koje provode CDŠ program, kontakti, formalni i neformalni, su održavani telefonom, na neformalnim sastancima i druženjima na Stručnim vijećima ravnatelja županije.	Broj održanih stručnih skupova... Formalnih, neformalnih i informalnih kontakata i sastanaka tijekom školske godine bilo je više desetaka puta.	Dva puta godišnje... Ako govorimo o većim skupovima u organizaciji MZOM-a ili AZOO-a pa čak i strukovnih udruga tada govorimo o 4 skupa.	Ravnatelji uz potporu MZOM, AZOO i strukovne udruge: HZOŠ i HUROŠ
	Razmjena iskustava i ravnatelja CDŠ škola o implementaciji	Ravnatelji CDŠ škola Đakovštine sastaju se na neformalnim sastancima na dvotjednoj bazi te u neformalnom razgovoru analiziraju teme vezane za implementaciju i uočene problema u vezi s njom	Virtualni sastanak... S obzirom da navedeni sastanci nisu formalno organizirani, možemo ih promatrati i kao virtualne.	Broj održanih sastanaka.. Teško je sve pobrojati a učestalost je bila u prosjeku i više nego dva puta mjesečno. Za izdvojiti je četiri sastanka uživo s 5 ravnatelja CDŠ škola iz okruženja gdje smo izmijenili iskustva o implementaciji projektnih aktivnosti tijekom šk.god.	Dva puta mjesečno	Ravnatelji
	Prikupljanje povratnih informacija o izazovima, koristima i mogućnostima	Računajući s tim da je za ozbiljnu analizu iskustava iz proteklog perioda,	Radionica...	Broj održanih radionica Minimalno 4 sa gore navedenim kolegama.	Jednom godišnje	Ravnatelji uz potporu MZOM-a

		potreban određeni vremenski odmak kako bi se smirile početne emocije i dojmovi, ozbiljniju analizu rezultata rada i zadovoljstva učenika i roditelja upravo pripremamo i planiramo provesti tijekom prvog polugodišta 24/25.				
Učitelji i ostalo školsko osoblje	Razmjena iskustava i promicanje unakrsnog učenja	4 učitelja sudjelovalo na jednoj fokus grupi s predstavnicima MZOM	Fokus grupa	Broj održanih fokus grupa licem u lice/sažetak fokus grupa Broj nastavnika i školskog osoblja koji su sudjelovali u fokus grupama	1 fokus grupa	Ravnatelj
	Prikupljanje povratnih informacija o izazovima, koristima i mogućnostima provedbe EP	5 učitelja razredne i 5 učitelja predmetne nastave sudjelovali na 2 stručnog skupa/sastanka na temu diferencijacije nastave u organizaciji MZOM	Sastanak	Broj anketa/online upitnika/sastanaka Broj nastavnika i školskog osoblja koji su sudjelovali u anketi/online upitniku/sastanku	2 stručna skupa	Ravnatelj, učitelji Stručna suradnica
	Sudjelovanje u B1 aktivnostima – stručni suradnici	Stručna suradnica pedagoginja odradila 70 sati B1 programa – vođenje učeničke zadruge	Radionice / predavanje	Broj održanih sati	70 sati	Stručna suradnica, voditeljica B1 aktivnosti
	Sudjelovanje u B1 aktivnostima – učitelji	12 učitelja odradilo je 13 B1 aktivnosti	Radionice / predavanje	Broj održanih sati	37/70 sati po aktivnosti	Učitelji, voditelji B1 aktivnosti
	Razmjena iskustava među učiteljima, roditeljima i učenicima te prikupljanje povratnih informacija o provedbi EP	Održan dan otvorenih vrata s prezentacijom svih školskih aktivnosti vezanih uz promjene u CDŠ	Dani otvorenih vrata	Broj održanih dana otvorenih vrata	Održan 1 dan	Ravnatelj, učitelji i stručna suradnica

	Razmjena iskustava među administrativnom i tehničkom osoblju sa školama koje sudjeluju u EP	Računovođa škole sudjelovao na 1 stručnom skupu u Zagrebu organizaciji MZOM na temu planiranja i provođenja aktivnosti u CDŠ	Sastanak	Broj održanih sastanaka	1 stručni skup	Računovođa
Učenici	Osiguravanje strukturiranog kanala za slušanje glasa učenika i osiguravanje integracije potreba i težnji učenika u EP	Organizirano učeničko vijeće i odrađena 1 fokus grupa	Fokus grupa Sastanak	Organizirano učeničko vijeće Broj održanih fokus grupa/sažetak rezultata fokus grupa Broj održanih sastanaka	Organizacija učeničkog vijeća 1 fokus grupa licem u lice sa učeničkim vijećem 2 sastanka sa učeničkim vijećem	Ravnatelj, Stručna suradnica
	Prikupljanje povratnih informacija o iskustvu, potrebama i nedoumicama učenika	Odrađen 1 online anketni upitnik za sve učenike o iskustvima i stavovima prema CDŠ Odrađeno 5 intervjua s učenicima i na temu potreba i nedoumica oko provođenja CDŠ	Anonimna Anketa Individualni intervju	Broj održanih radionica/intervjua/anketa Rezultati radionica/intervjua/anketa	1 anonimna anketa na kraju školske godine Intervjui – kontinuirano po potrebi	Ravnatelj, učitelji i stručna suradnica
	Osiguravanje i proširivanje edukativnih sadržaja u B1 aktivnosti	129 učenika sudjelovalo je u ukupno 13 B1 aktivnosti	Radionice / predavanja	Broj održanih radionica	35/70 sati po aktivnosti	Voditelji aktivnosti
	Osiguravanje i proširivanje edukativnih sadržaja u B2 aktivnosti	86 učenika sudjelovalo je u ukupno 8 B2 aktivnosti	Radionice	Broj održanih radionica	35/ 70 sati po aktivnosti	Voditelji aktivnosti

Roditelji i obitelji učenika	Razmjena informacija o GRM-u, aktivnostima sudjelovanja dionika u provedbi Eksperimentalnog programa Prikupljanje povratnih informacija o izazovima, mogućnostima i koristima	2 roditelja sudjelovalo je na fokus s predstavnicima ministarstva grupi u organizaciji MZOM Proveden jedan online anketni upitnik na temu iskustva, zadovoljstva, nedoumice vezane uz CDŠ	Fokus grupa	Broj održanih fokus grupa Broj anketnih upitnika	Održana 1 fokus grupa Proveden 1 online anketni upitnik	Ravnatelj, učitelji i stručna suradnica
	Osiguravanje pravodobnih i transparentnih informacija roditeljima o provedbi Eksperimentalnog programa	Roditelji sudjelovali na Otvorenim vratima CDŠ škole	Objava materijala na mrežnim stranicama škola	Broj pripremljenih i objavljenih članaka, prezentacija, letaka i plakata	Nakon Dana otvorenih vrata	Ravnatelj i stručna suradnica
Lokalna zajednica	Prikupljanje povratnih informacija o izazovima, mogućnostima i koristima EP	Zainteresirani mještani i predstavnici lokalnih udruga sudjelovali na Otvorenim vratima CDŠ škole	Dan otvorenih vrata	Broj održanih Dana otvorenih vrata	Održan 1 dan otvorenih vrata	Ravnatelj, učitelji, stručna suradnica
Vanjski suradnici	Osiguravanje i proširivanje edukativnih sadržaja, izvanškolskih aktivnosti	6 udruga i obrta održalo 8 B2 aktivnosti, svaka aktivnost održana je 70 sati	Radionice, treninzi, ljetne škole	Broj održanih radionica	70 sati po aktivnosti	KUD, Stolnoteniski klub Dračice Đakovo, KUD Šokadija Budrovci, Mislionica, obrt za poduku, Politehnika, obrt za edukaciju, Docere, obrt za poduku

	Prikupljanje povratnih informacija o izazovima, mogućnostima i koristima EP s školama partnerima	Stručna suradnica pedagoginja sudjelovala na 3 sastanka sa stručnim suradnicima iz škola u CDŠ na temu razmjene iskustava i međusobne podrške	Radionice, sastanci, virtualni sastanci	Broj održanih sastanaka	3 sudjelovanja na sastancima	Stručna suradnica
	Diseminacija informacija o izazovima, mogućnostima i koristima EP školama koje nisu u EP	Redovno izvještavanje i objavljivanje vijesti na vlastite i lokalne medije kako bi širu javnost upoznali s EP u CDŠ	Diseminacija putem medija	Broj održanih sastanaka	2 puta tjedno	Ravnatelj, učitelji, stručna suradnica
Osnivači	Savjetodavni sastanci s osnivačem	Ravnatelj sudjelovao na 11 sastanaka s osnivačem na temu nabave i ostalih potreba za provedbu EP	- Sastanak na temu planova nabave i ostalih potreba za provedbu EP	Broj održanih sastanaka	Barem jedan put mjesečno u prosjeku	Ravnatelji uz potporu osnivača

TABLICA 3 – STRATEGIJA ZA UKLJUČIVANJE STAJALIŠTA RANJIVIH SKUPINA

Skupine u nepovoljnom položaju/ ranjive skupine	Što bi pojedince ili skupine moglo spriječiti da sudjeluju u Projektu?	Kako se mogu uključiti u aktivnosti uključivanja dionika?
Osobe s oštećenjem vida ili sluha te osobe s invaliditetom općenito	Nemogućnost jednostavnog pristupa informacijama o provedbi Eksperimentalnog programa	<ul style="list-style-type: none"> • Korištenje raznih komunikacijskih materijala o Projektu, uključujući audio i tisak,
Zaposleni roditelji školske djece	Nedostatak dostupnosti tijekom redovnog radnog vremena	<ul style="list-style-type: none"> • Konzultacije koje će se održavati ponekad prikladne za zaposlene roditelje
Učenici s posebnim odgojno obrazovnim potrebama	Nemogućnost jednostavnog pristupa informacijama o provedbi Eksperimentalnog programa	<ul style="list-style-type: none"> • • Korištenje raznih komunikacijskih materijala o Projektu, uključujući audio i tisak

ZAHTJEV ZA PRITUŽBU (obrazac)

Zahtjev za pritužbu Osnovne škole Budrovci



Podnositelj zahtjeva (ime i prezime / adresa / telefon i/ili e-pošta)

Opisati nepravilnost/pritužbu/žalbu

potpis podnositelja zahtjeva

mjesto i datum